

POLITICAS DE CALIDAD

Proyectarled SAS. es una empresa comercializadora de productos de iluminación, la cual se compromete a entregar productos y servicios de alta calidad que satisfagan y excedan las expectativas de sus clientes, cumpliendo los requisitos legales, reglamentarios y los compromisos adquiridos.

Nuestra organización centra sus esfuerzos en:

- **Enfoque en el cliente:** comprendiendo y satisfaciendo sus necesidades, proporcionando soluciones integrales que generen valor, eficiencia y sostenibilidad.
- **Cumplimiento normativo:** asegurando la conformidad con las leyes, normativas y estándares nacionales e internacionales aplicables a nuestras operaciones.
- **Mejora continua:** impulsando la eficiencia de nuestros procesos y el desempeño del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), mediante la implementación del ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA).
- **Participación activa:** promoviendo el compromiso de todos los colaboradores a través de su capacitación, motivación y participación efectiva en el sistema de calidad.
- **Liderazgo de la dirección:** garantizando que los objetivos de calidad se establezcan, comuniquen, supervisen y revisen de forma periódica, asegurando su alineación con la estrategia organizacional.
- **Comunicación y accesibilidad:** asegurando que esta política se comunique, entienda, implemente y mantenga disponible para todas las partes interesadas relevantes.
- **Revisión periódica:** revisando la política de calidad anualmente o cuando sea necesario, para mantener su pertinencia, adecuación y eficacia.

Esta política establece el marco de referencia para definir y revisar los objetivos de calidad de Proyectarled S.A.S., en coherencia con nuestro compromiso con la mejora continua y la satisfacción del cliente.